

浅析集贸市场电子计价秤存在问题及监管措施

□宜兴市产品质量和食品安全检验检测中心 任志斌

【摘要】本文介绍了当今集贸市场电子计价秤的共性问题及各方面的监管措施。

【关键词】集贸市场；电子计价秤；监管措施

文献标识码：A 文章编号：1003-1870（2024）10-0048-03

引言

集贸市场是老百姓日常生活的重要场所，而电子计价秤不仅是集贸市场内的强制计量器具，更是维护市场公平交易秩序、保障消费者权益的重要保证的计量器具。电子计价秤的工作原理主要依赖于称重传感器和微处理器技术，当物体放在秤盘上时，物体受到的重力会被传递给称重传感器，导致其产生形变并改变其阻抗，这个变化通过激励电压转换为模拟电信号，而这个信号随后被放大并传输到模数转换器。在这里它被转换成数字信号，数字信号随后被微处理器接收并进行处理，最终结果显示在电子显示屏上。这个过程涉及几个关键部分：

- （1）承重系统：包括秤盘和传感器，负责检测重物并传递物体的重量信息；
- （2）传力转换系统：称重传感器是核心组件，它将物理压力转换为电信号；
- （3）示值系统：单片机微处理器，电子显示屏。

然而，近些年来市场上也存在着一些不法份子通过电子计价秤作弊行为欺诈消费者现象，这些行为严重损害了消费者的利益。因此，加强电子计价秤的监管，打击计量违法行为，维护市场公平交易秩序，保障消费者合法权益显得尤为重要。各级市场监管部门需要持续通过开展专项整治行动，加强对集贸市场的监督检查，严厉打击“短斤少两”等欺诈行为，确保电子计价秤的准确性和公平性。

1 存在问题

当今，集贸市场电子计价秤作弊问题是舆论焦点之一，主要集中在以下几方面问题。

（1）强检申报数量和现场不一致

作为集贸市场的电子计价秤，属于国家强制检定的计量器具，按照计量法及《中华人民共和国强制检定的工作计量器具检定管理办法》的要求，需要市场主体登记造册并报当地县（市）级人民政府计量行政部门备案，并向其指定的计量检定机构申请周期检定。但在实际情况下，集贸市场申报的强制检定数量与实际数量相差很大。主要原因是市场管理方对经营户的信息没有及时同步更新，而强制计量器具申请表里面的关键信息不可缺失，需要市场主体及时更新，这样才能保证强制检定的正常开展。

（2）电子计价秤的种类多而杂

集贸市场电子计价秤来源主要是市场主体配置、行政管理部门配发（溯源秤）、经营户自行购买。而集贸市场对于如市场统一配置的秤，目前存在以下情况：秤没有相应的更新或更换制度，若电子计价秤损坏，就无法及时更换。老旧的电子计价秤年久失准，未申请周期检定却一直在使用，商家对使用过程中电子秤的准确与否全然不知，导致消费者的利益无法得到保障。

（3）作弊手段隐蔽

一些不良厂商在电子计价秤软件中篡改电子秤软件，过秤之前可以根据需要设置作弊功能开启后的重量示值，关机或重按复位键即可恢复电子秤的正常状态。这种作弊方式隐蔽性强，难以被消费者察觉。同时，也有另外通过改变电子秤的内部结构或添加作弊装置，如加装遥控器、安装作弊芯片等，实现对电子秤的远程控制或随意修改显示重量。近年来自媒体多次爆出集贸市场海鲜水产的电子计价秤作弊现象，在这些网络视频中，电子计价秤售卖货物称量时，均没有发现秤示值有问题，但是通过破译按键作弊密码后，电子计价秤就进入作弊模式。例如5kg的实际重量，如果按数字键“1”，那么电子计价秤上显示为5.1kg，如果按数字键“2”，那么电子计价秤上显示为5.2kg，由此可推断出电子计价秤内部安装了作弊芯片。

（4）处罚力度不足

根据现行法规，如《计量法实施细则》和《集贸市场计量监督管理办法》，使用不合格计量器具的处罚力度相对较轻，最高罚款金额有限（如2000元），远低于非法收益，难以形成有效震慑，这导致部分不法商家为了追求不正当利益，大胆使用作弊秤。

（5）市场管理方责任缺失

部分市场方管理者法律意识淡薄，对计量问题不够重视，认为其不涉及安全，属于“鸡毛蒜皮”之事，对计量管理中存在的问题视而不见、听之任之。此外，有些市场主办者不重视公平秤的作用，未在醒目位置设置公平秤，或公平秤因使用不当、管理不规范而成为一种摆设，没有起到应有的监督作用。

2 监管措施

在集贸市场中，电子计价秤的监管是维护市场秩序、保护消费者权益的重要环节，因此笔者认为需要加强以下监管措施：

（1）明确监管责任与制度

各级市场监管部门应根据上级部门的要求，结合本地实际情况，制定电子计价秤集贸市场秩序综合整治实施方案，明确工作任务、措施和时间节点。

同时建立健全电子计价秤生产、销售、维修、使用全链条监管机制，确保各环节都有明确的监管责任主体和监管要求。

（2）加强生产与销售环节的监管

对电子计价秤生产企业进行证后检查，确保其生产条件符合法定要求，防止生产具有作弊功能的电子计价秤。全面排查电子计价秤销售主体情况，建立台账，并定期向社会公示。对销售的电子计价秤进行抽查检查，发现作弊秤改装等违法行为依法从严从重查处。同时，加大对网络销售作弊秤的监测力度，督促电商平台把好准入关，强化线上常态化监管。

（3）强化使用环节的监管

督促集贸市场对在用的电子计价秤进行登记造册，并通过国家强制检定工作计量器具管理系统进行备案，申请强制检定。电子计价秤出现功能不正常或称重不准确时，应送至原厂家或有相应能力的机构进行维修，修理后的电子计价秤经强制检定合格后方可继续使用。同时加强对集贸市场电子计价秤集中使用场所的日常监管，确保每个集贸市场都配备计量管理员，设置通过周期检定的公平秤，方便消费者复秤和维权监督。

（4）推进协同联动与执法力度

深化与公安等相关部门的协同联动，推动开展多部门联合监管执法，持续加大电子计价秤计量作弊违法行为的查处和曝光力度。

对发现的电子计价秤计量违法行为依法严肃处理，对涉嫌构成犯罪的，及时移送公安机关依法追究刑事责任，同时曝光一批典型案例，形成有效震慑。

（5）强化宣传引导与社会共治

多渠道向广大消费者宣传识别电子计价秤作弊的基本方法，普及电子计价秤防作弊知识。组织开展计量惠民活动，指导群众利用手机等随身物品判断电子计价秤是否准确，提升消费者的自我维权意识和能力。

畅通投诉举报渠道，鼓励消费者和社会各界积极参与电子计价秤的监督工作。同时，对电子计价秤经营主体加强计量法律法规宣传和典型案例教育，引导企业和商家树立主体责任意识。

(6) 建立健全长效监管机制

定期对电子计价秤市场秩序综合整治工作进行总结分析，完善各项工作制度，推动建立健全长效监管机制。加强电子计价秤监管技术支撑，研究探索大数据实时监控、抽样检定、在线检定（校准）等多元化监管方式，提升查处电子计价秤作弊行为的技术能力和手段。

综上所述，集贸市场中电子计价秤的监管措施涉及多个方面和环节，需要市场监管部门、生产企业、销售单位、使用单位以及社会各界的共同努力，形成政府监管、企业自治、行业自律、社会监督的多方共治格局。

参考文献

[1] 靳晶等.《浅析当下集贸市场电子计价秤出现的问题与建议》.《衡器》2023.11.

[2] 江亮等.《集贸市场电子秤管理存在的问题及对策研究》.《计量与测试技术》2022.09.

作者简介

任志斌，男，江苏宜兴，1980年12月，大学本科学历，高级工程师，国家一级注册计量师，现从事定量商品衡器计量检定工作。